

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Par la réservation de l'un de nos services ou de nos attractions, le client marque son accord quant aux présentes conditions contractuelles.

1. Le client peut annuler toute réservation pour autant que cette annulation soit faite par écrit et qu'elle parvienne au ..... *front office* .....

- Jusqu'à *30* jours avant l'arrivée : annulation sans frais.
- Entre le 9<sup>ème</sup> et le 2<sup>ème</sup> jour, il sera retenu 75% du prix de la prestation.
- Moins de 2 jours avant la prestation ou en cas de No-Show, il sera retenu 100% du prix de la prestation.

2. Si un groupe se présente moins nombreux que prévu, le prix pour le nombre de personnes de la réservation sera exigé, sauf si le .....

.....a été averti 24 heures à l'avance de la modification.