Questionnaire convention 2021

**Prestataire**: Musée de la bataille des Ardennes de Clervaux + village de Clervaux.

**Adresse :** Clervaux Castle, L-9712 Clervaux (Luxembourg)

**Téléphone :** +352/26.91.06.95

**GSM :** +352/621.49.43.74

**Personne de contact - réservation ne groupe :** Mr Scholtes

**Personne de contact – commerciale :** Mr Scholtes

**e-mail :** [scholtes.tom@gmail.com](mailto:scholtes.tom@gmail.com)

**site web :** [www.ceba.lu](http://www.ceba.lu) (ceba : circle of studies on batte of the bulge)

**Facebook :** oui

**Période et jour d’ouverture :** toute l’année sur réservation

**Pour les groupes :** toute l’année sur réservation

**Description générale du site :**

CEBA’s Museum, the “Musée de la Bataille des Ardennes” (Museum of the Battle of the Bulge) est situé dans le chateau au centre de la ville de Clervaux (Luxembourg).

Ici, vous trouverez une vaste collection d’artefacts de la seconde guerre mondiale au Luxembourg et vous pourrez ressentir comment était la vie Durant ces terribles jou de la bataille de s Ardennes.

La visite du musée est toujours précédée de la promenade historique du village de Clervaux qui est entièrement accessible au PMR.

**Emplacement d’autocar :**

Si oui combien : 2-3 nombre de place : 50 PLACES

A quelle distance : 200m : au point de départ de la promenade historique /400m du musée. (pour les PMR : il y a un ascenseur ai pied de la gare

**Remarque :**

Dans 3 ans, il y aura une entrée unique pour les 3 musées (Musée Maquettes des chateaux et chateaux forts de Luxembourg et musée « the Family of Man »).

**Boutique au sein du site : oui**

Type de produits disponible à la vente : livres, pin’s, carte postale, mugs,………………………………………………………………………………………………………………………

**Restauration pour groupe :** non mais dans le château, il y a un petit restaurant avec jolie terrasse en été

**Evénementiel :**

Calendrier évènement ? : voir facebook

**Visite guidée : oui**

Tarif guide : 40 € TTC/heure

groupe de min : 10 max 30 personnes

Langue disponible : FR – DE – EN – LU

Tarif supplémentaire si guidage en autre langue : non

Durée de la visite guidée : 1h30-3h (adapté au public)

**Visite avec audioguide : non**

Tarif audioguide : €TTC/personne

Langue audioguide : FR – DE – NL – EN – IT – ES - ……

Durée de la visite :

**Guide extérieur autorisée : oui**

**Acces PMR :** non 1/3 du musée est accessible mais quasiment pas faisable par contre la promenade historique est 100% accessible.

**Tarifs (TTC) 2018 - 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Affiché groupe adulte | € |
| Préférentiel FTPL | 2.50€ |

**Tarifs (TTC) 2018 - 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Affiché groupe enfant moins de 12 ans | 0€ |
| Préférentiel FTPL groupe enfant moins de 12 ans | 0€ |

**Tarifs (TTC) 2018 - 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Affiché groupe adulte scolaire | € |
| Préférentiel FTPL scolaire | 2.50€ |

**Tarifs (TTC) 2018 - 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Affiché groupe senior | € |
| Préférentiel FTPL senior | 2.50€ |

**Nombre minimum de personne pour obtenir un prix groupe : 10 pers**

* **Gratuité : Guide et chauffeur : oui**
* **1 gratuite pour 10 payants : oui**
* **1 gratuit pour 15 payant : non**
* **Autre :…………………………………………………………………………………….**